

Inteligentne zarządzanie

Rozmowa z Marcinem Lehmannem,
konsultantem InForum Business Intelligence DomData Sp. z o.o.

InForum Business Intelligence jest systemem opartym na hurtowni danych. Co oznaczają te terminy?

InForum Business Intelligence jest autorskim rozwiązaniem DomData i jak wszystkie rozwiązania tej klasy wspomaga procesy decyzyjne i zarządcze na różnych poziomach organizacji, bez względu na branżę, w której działają – również szpitale. BI to najbardziej rozwojowy rynek aplikacji informatycznych o ciągłej tendencji wzrostowej – 7–9 proc. rocznie (*Gartner Group*). Nic dziwnego, skoro aktualna, wiarygodna informacja biznesowa stała się elementem przewagi konkurencyjnej. Każdego dnia menedżerowie podejmują wiele istotnych, strategicznych decyzji i borykają się z problemem pozyskania właściwych informacji – tu z odsieczą przychodzą systemy BI, które potrafią z gąszczy rozproszonych, niejednorodnych danych wyłowić te najważniejsze, a następnie poddając procesom ETL (*Extraction, Transformation, Load*) umieścić w hurtowni danych.

Czym jest więc hurtownia danych?

Hurtownia danych z definicji jest wydzieloną, centralną bazą danych, zoptymalizowaną w celu przeprowadzenia kompleksowych analiz i wsparcia wszelkich procesów decyzyjnych. Dane w takiej bazie są poukładane wg wcześniej zaprojektowanej struktury, dzięki czemu można je szybko odnaleźć i przetworzyć pod kątem aktualnych potrzeb. W hurtowni dane i informacje pochodzą z różnych źródeł, systemów, i są uzupełniane okresowo z zachowaniem pełnej i niezmiennej historii. Jej zadaniem jest efektywna obsługa przetwarzania analitycznego na każdym poziomie organizacyjnym firmy oraz dla każdej jednostki organizacyjnej wchodzącej w jej skład.

Co szpital, jako firma zyskuje, decydując się na wprowadzenie InForum?

Tych korzyści jest wiele, dla naszego klienta – Wojewódzkiego Szpitala Rehabilitacyjnego dla Dzieci z Ameryki k. Olsztynka jednym z kluczowych zadań postawionych przed InForum był nadzór nad budżetem. System do budżetowania jest częścią szeroko pojętej aplikacji do controllingu operacyjnego. Pozwala na bieżące monitorowanie odchyleń od przyjętych planów, wskazywanie źródeł tych odchyleń, a co za tym idzie – doskonalenie organizacji i zarządzania. Warto pamiętać, że z reguły każde odchylenie powinno być postrzegane jako odchylenie negatywne, a odpowiednio wczesne jego wykrycie pozwala uniknąć problemów w przyszłości. Podstawową zaletą systemu jest dostęp do informacji bieżących i historycznych, które są zgromadzone w jednym miejscu. Odpada zatem konieczność każdorazowego generowania zestawień, plików z raportami częściowymi, i oczywiście przeglądania dużej, wciąż rosnącej liczby Exceli.

Czy polskie szpitale stać na takie systemy?

Zakup narzędzi IT należy traktować jako inwestycję, która w przyszłości zwróci poniesione nakłady w przełożeniu na widoczną poprawę efektywności zarządzania. Trzeba pamiętać, że budżetowanie i controlling to procesy, które zmieniają się wraz z przedsiębiorstwem, dlatego zakup odpowiedniego oprogramowania powinien być postrzegany jako inwestycja długoterminowa, a nie jako jednorazowy wydatek. Jak wynika z badań przeprowadzonych przez Accenture, jedną z najbardziej renomowanych firm doradczych na świecie, średni zwrot z inwestycji (ROI) w projekty BI w okresie 5 lat sięgał ponad 430 proc. (!), a mediana ROI liczona w tym samym okresie wyniosła 112 proc. Jednocześnie stwierdzono, że blisko połowa (49 proc.) zrealizowanych projektów BI miała okres zwrotu poniesionych nakładów (*pay-back period*) krótszy niż rok. ■