



# BIZNES LUDZIE ZDROWIE



AVAI

KUNST-ESSAY  
Situationalanalyse  
Interaktionale  
Platzierung von  
Wörtern und  
Beispielen  
OG 70 erne på  
som på forskne  
søgte at foren  
... is m



## Medyczni analfabeci

Jak wynika z raportu *The Health Literacy of American Adults: Results from the 2003 National Assessment of Adult Literacy*, przeprowadzonego na zlecenie amerykańskiego departamentu edukacji, duża część pacjentów ma trudności ze zrozumieniem informacji medycznych, np. dotyczących działań niepożądanych leków czy wyników badań diagnostycznych. Badanie, którym objęto prawie 20 tys. osób, zawierało m.in. 28 zadań sprawdzających rozumienie tekstów medycznych – np. informacji o lekach bądź ulotek o charakterze edukacyjnym promujących zdrowy styl życia. Na podstawie wyników testu uczestników badania kwalifikowano do jednej z czterech grup. Tylko 12 proc. badanych wykazało się biegłością w rozumieniu czytanego tekstu, 53 proc. otrzymało ocenę średnią, 22 proc. uczestników badania rozumiało czytane informacje jedynie na poziomie podstawowym, a 14 proc. w ogóle nie radziło sobie ze zrozumieniem tekstu. Przykładowo – aż 36 proc. uczestników badania nie umiało odczytać z wykresu, w jakim wieku należy poddawać dziecko określonym szczepieniom. Podobny odsetek badanych nie radził sobie ze zrozumieniem informacji dotyczących interakcji zżywanego leku z innymi preparatami. Z kolei 14 proc. miało poważne problemy ze zrozumieniem treści ulotki dla pacjentów mówiącej o tym, kto i kiedy powinien się poddawać poszczególnym rodzajom badań diagnostycznych.

## Dynamiczny Ozone

Ozone Laboratories, jedna z najszybciej rozwijających się firm farmaceutycznych w Europie Środkowej i Wschodniej, podjęła partnerstwo strategiczne z Bristol-Myers Squibb w zakresie marketingu i dystrybucji produktów w Polsce. Obejmuje ono wszystkie leki stosowane w opiece podstawowej oraz leki wydawane bez recepty (OTC). Ruch ten jest kolejnym posunięciem Ozone Laboratories, służącym osiągnięciu celu, jakim jest znalezienie się do 2007 r. w pierwszej dziesiątce firm farmaceutycznych w Polsce. Ozone Laboratories i Bristol-Myers Squibb będą współpracować w podobny sposób również w Bułgarii i na Słowacji. W tych państwach Ozone Laboratories będzie odpowiedzialny za lokalne leki stosowane w opiece podstawowej z oferty Bristol-Myers Squibb, łącznie z innowacyjnymi lekami na receptę. Warto przypomnieć, że założona w 2001 r. Ozone Laboratories Dutch Group jest regionalnym producentem farmaceutyków. Celem firmy jest umocnienie swojej obecności w Europie Środkowej i Wschodniej. Pierwszym rynkiem inwestycyjnym dla Ozone była Rumunia. Obecnie Ozone Laboratories znajduje się w Polsce, Rumunii, Słowacji, Bułgarii, Czechach, Grecji i na Węgrzech.

## Kryzys polsko-niemiecki

Nie jest dobrze w stosunkach polsko-niemieckich, nawet na stomatologicznej niwie. 50-letnia Niemka była winna jednemu z krakowskich dentystów 6 tys. złotych. Oszczędna Niemka rachunku nie uregulowała – mało tego – próbowała uciec z Polski! Na szczęście nie zdążyła. A to za sprawą brawurowej akcji naszej Straży Granicznej, która zatrzymała ją na lotnisku w Pyrzowicach pod Katowicami. 50-latką leczyła się w pewnej prywatnej przychodni i oczywiście nie była w Polsce ubezpieczona. Kiedy przyszło do zapłacenia rachunku, kobieta – ku zdumieniu personelu – oświadczyła, że go nie ureguluje i uciekła. Pracownicy przychodni powiadomili policję, a ta z kolei Straż Graniczną. Ucieczkę udaremniiono.



## Na rubieżach Europy

Zarząd Krajowy Ogólnopolskiego Związku Zawodowego Lekarzy wystąpił ze skargą do Komisji Europejskiej, informując, że w Polsce nie są przestrzegane przepisy dyrektyw Unii Europejskiej dotyczące czasu pracy lekarzy. Zgodnie z tym dyrektywami (Nr 93/104/WE i Nr 2003/88/WE) i wyrokami Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości tygodniowy czas pracy lekarza w nie powinien przekraczać 48 godzin liczonych razem z dyżurami, których pełnienie powinno zaliczać się do czasu pracy. Tymczasem lekarze w Polsce, na podstawie art. 32j ustawy o zakładach opieki zdrowotnej, mogą być zobowiązani (i faktycznie są) do pełnienia dyżurów medycznych, poza normalnym czasem pracy, w liczbie do 8 miesięcznie i 2 tygodniowo. Oznacza to m.in., że lekarz może być zmuszony do nieprzerwanej pracy trwającej ponad 55 godzin, co stawia Polskę bliżej Białorusi niż cywilizowanych krajów UE. Skarga ZK OZZL do Komisji Europejskiej ma na celu wyeliminowanie wspomnianych przepisów o dyżurach medycznych z polskiego porządku prawnego i zakazanie dyskryminacji lekarzy pod względem obowiązkowego czasu pracy. OZZL informuje, że opracował również wzór odpowiedniej skargi do KE kierowanej przez indywidualnego lekarza. Treść skargi ZK OZZL, kopia pisma z KE o przyjęciu skargi, wzór indywidualnej skargi lekarza do KE – znajdują się na stronie internetowej OZZL.



## Kyokushin w szpitalu

21 pielęgniarek i pielęgniarzy pracujących w psychiatrycznym szpitalu w Rybniku zdało egzamin ze sztuk walki. Po co pielęgniarzowi czy pielęgniarcze znajomość technik obronnych i sztuk walki? – *Po to, by czuli się pewnie i bezpiecznie podczas wykonywania swoich obowiązków* – odpowiada Danuta Ziółkowska, naczelną pielęgniarką. – *Pacjenci w szpitalu psychiatrycznym bywają bardzo agresywni. Stwarzają zagrożenie dla siebie i otoczenia. W takich sytuacjach pielęgniarze, oczywiście na polecenie lekarza, mogą zastosować przymus bezpośredni. Muszą jednak wiedzieć, jak to zrobić, by nie wyrządzić krzywdy pacjentowi* – dodaje Danuta Ziółkowska, która zajmowała się organizacją kursu samoobrony w szpitalu. Kurs prowadził instruktor karate i szef rybnickiego klubu Karate Kyokushin.

## Unia Farmaceutów popiera

Unia Farmaceutów – Właściciele Aptek popiera zmiany w prawie farmaceutycznym zakładające uzależnienie liczby aptek od liczby mieszkańców. Polscy aptekarze tłumaczą, że ograniczenia w rozmieszczeniu aptek okażą się korzystne dla pacjenta, ponieważ istniejące apteki będą miały większy asortyment leków, natomiast nowe apteki powstaną w regionach, w których ich dotąd brakowało. Zdaniem aptekarzy unormowanie rynku aptecznego poprzez ustalenie stałej liczby aptek – jednej na każde 4000 mieszkańców, nie spowoduje ograniczenia liczby obecnie funkcjonujących aptek, ponieważ żadna z nich po wprowadzeniu tych zmian nie zostanie zamknięta. Proponowane ograniczenia będą dotyczyć tylko nowo powstających aptek.



## Unia na zdrowie

Komisja Europejska rozpoczęła konsultacje w sprawie przyszłych regulacji dotyczących korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie całej Wspólnoty. W wydanym 16 maja wyroku Trybunał orzekł jednoznacznie, że pacjent powinien otrzymać zgodę na leczenie za granicą, jeśli danego świadczenia nie można mu zapewnić w kraju w stosownym z medycznego punktu widzenia czasie. Sprawa dotyczyła 75-letniej Brytyjki Yvonne Watts skierowanej na zabieg wszczęcia stawu biodrowego, na który miała czekać około roku. Pani Watts nie chciała jednak czekać i wystąpiła o zgodę na leczenie za granicą. Oddział funduszu zdrowia odmówił jednak jej wydania. Pacjentka udała się wówczas do Francji i tam poddała operacji, płacąc za nią równowartość 3,9 tys. funtów. Trybunał uznał, że brytyjski system opieki zdrowotnej (*National Health Service – NHS*) mógł odmówić pacjentce zgody na leczenie za granicą tylko pod warunkiem, że czas oczekiwania na świadczenie w kraju nie przekraczał terminu medycznie możliwego do przyjęcia z uwzględnieniem obiektywnej oceny medycznej potrzeb klinicznych zainteresowanego w świetle jego stanu chorobowego, jego historii, prawdopodobnego dalszego przebiegu choroby, stopnia bólu lub rodzaju niepełnosprawności w chwili ubiegania się o zgodę. To orzeczenie Trybunału uznano za krok w kierunku większego otwarcia rynku usług medycznych i swobody pacjentów w wyborze miejsca leczenia. Sprawa jest jednak skomplikowana, a brak przepisów prawnych utrudnia korzystanie ze świadczeń za granicą. Obecnie leczy się w ten sposób zaledwie 1 proc. mieszkańców Unii. Stąd decyzja Komisji, by podjąć najpierw debatę, a potem, w 2007 r., przedstawić projekt przepisów prawnych w tej dziedzinie. Mają one również uregulować zasady świadczenia usług medycznych za granicą zarówno przez firmy, jak i indywidualnych lekarzy.

## Zdrowotne loty

Resort zdrowia wydaje rocznie ponad milion złotych na bilety lotnicze. Resort rozstrzygnął właśnie przetarg na dostarczenie biletów lotniczych do wykorzystania przez urzędników. Za ponad milion złotych dostanie 740 biletów na przeloty zagraniczne. To sporo, bo aby wykorzystać całą pulę, urzędnicy muszą latać średnio 2 razy dziennie.

Po co taka liczba biletów? – *Musimy spotykać się ze swoimi europejskimi partnerami i dyskutować na temat służby zdrowia. Przecież nie jesteśmy dżunglą* – wyjaśnia Paweł Trzciniński, rzecznik resortu. Oficjalnie delegacje z resortu zdrowia razem z ekspertami podróżują do Brukseli i innych krajów Unii Europejskiej. I to nie byle jak – wyłącznie w klasie biznes. Pracownicy biur podróży przyznają jednak, że za taką sumę można zorganizować loty nie tylko do Belgii, ale i w bardziej egzotyczne rejony Starego Kontynentu.



## Słowacy znieśli dopłaty

Słowacki rząd zniósł wprowadzone w 2003 r. dopłaty do wizyt u lekarza i pobytu w szpitalu. Pozostawiono jednak niewielkie opłaty za wypisanie recepty. Zniesienie dopłat do świadczeń było jedną z obietnic przedwyborczych lewicowych partii wchodzących w skład koalicji rządowej premiera Roberta Fico, która objęła władzę po ostatnich wyborach parlamentarnych na Słowacji. Częściowe współpłacenie wprowadził poprzedni, prawicowo-centrowy rząd Mikuláša Dzurindy w ramach pakietu reform liberalizujących słowacką gospodarkę. Opłaty były niewielkie, wynosiły 0,5 euro za wizytę u lekarza i 1,33 euro za dzień pobytu w szpitalu. Nowy rząd pozostawił jedynie opłaty za wypisanie recepty – 0,5 euro. Likwidacji współpłacenia przeciwna jest większość słowackich lekarzy.



## Alternatywa dla Religi

Polska Izba Ubezpieczeń przedstawiła ministrowi zdrowia swoją propozycję finansowania leczenia ofiar wypadków z nawiązek orzekanych przez sądy w procesach karnych za przestępstwa. To alternatywa do rozwiązania opracowanego przez resort zdrowia, które mogłyby spowodować podwyżki składek na OC. Izba proponuje dopisanie Narodowego Funduszu Zdrowia do listy podmiotów, do których mogą trafiać nawiązki orzekane przez sądy w procesach karnych. Obecnie nawiązki orzeka się w stosunkowo niewielu sprawach – wg danych Ministerstwa Sprawiedliwości, na które powołuje się gazeta, w 2004 r. nawiązki orzeczono w 9,6 tys. spraw na kwotę 19 mln zł, w 2005 r. – w 20 tys. spraw. Z danych GUS wynika jednak, że w 2005 r. ponad 45 tys. osób skazano za przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu, a 166 tys. za przestępstwa popełnione na drodze (głównie prowadzenie po pijanemu) – środków z nawiązek może być więc znacznie więcej, nawet ok. 1 mld zł, a więc tyle, ile resort chciał uzyskać z OC.

## Zdrowie z sieci

Badania przeprowadzone przez firmę Harris Interactive pokazały, że Amerykanie są internetowymi hipochondrykami. Obecnie już ok. 136 mln użytkowników sieci poszukuje w Internecie informacji na temat zdrowia – profilaktyki, terapii i leków. Specjaliści firmy Harris Interactive stwierdzili, że liczba mieszkańców USA poszukujących informacji medycznych w sieci wzrosła z 72 proc. w minionym roku do 80 proc. obecnie.

## Pomoc dla Libanu

Firmy farmaceutyczne zaangażowały się we wspólną pomoc dla zniszczonego wojną Libanu. Jak wynika z ogłoszonego przez *International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations (IFPMA)* przeglądu medycznej pomocy, wartość hurtowa dotychczas podarowanych i dostarczonych Libanowi leków zbliża się do 5 mln dolarów. Nieocenioną rolę w zainteresowaniu firm farmaceutycznych problemem Libanu odegrały także organizacje farmaceutycznej pomocy, szczególnie *Health Partners International* z Kanady, *International Health Partners* z UK, *Partnership for Quality Medical Donations* z USA i *TULIPE* z Francji. Wśród leków, jakie zostały już wysłane do Libanu znalazły się m.in. środki znieczulające, przeciwbólowe, uspokajające, antybiotyki, leki przeciwwymiotne, medykamenty na serce czy żołądek. W akcję tę zaangażowały się firmy: AstraZeneca, Bayer, Boehringer Ingelheim, GlaxoSmithKline, Jansen-Cilag, Merck & Co., Novartis, Pfizer, Procter and Gamble, Sanofi-Aventis i Schering Plough.

## Visa Lux Med

Sieć klinik medycznych Lux Med oraz Bank BZ WBK wprowadzają kartę kredytową, którą będzie można nie tylko dokonywać transakcji bezgotówkowych, ale także zbierać punkty i wymieniać je na usługi medyczne. Za wydanie karty klienci nie płacą nic, a przez pierwsze trzy miesiące oprocentowanie kredytu na karcie wynosi 0 proc. Z rachunku karty można wykonywać przelewy, które traktowane są jak transakcja bezgotówkowa. Użytkownik ma dostęp do karty przez infolinię oraz Internet i SMS. Limit kredytowy mieści się w przedziale od 1 do 50 tys. Karta będzie powiązana z programem lojalnościowym Lux Med. Dokonując transakcji bezgotówkowych użytkownik gromadzi punkty, które następnie może wymienić na bezpłatną wizytę u lekarza specjalisty w dowolnej klinice sieci Lux Med w Polsce. W przypadku mniejszej liczby punktów można otrzymać kupon upoważniający do wizyty z 50-proc. rabatem. Dodatkowo użytkownik płacący w klinikach Lux Med kartą za usługi medyczne otrzymuje 10-proc. rabat. Wniosek o wydanie karty można wypełnić na stronie internetowej BZ WBK lub poprzez infolinię 801 666 444.



## Najmilsza apteka

Po raz kolejny rozstrzygnięto konkurs na *Najmilszą Aptekę* ze znakiem *Apteki Dbam o Zdrowie*. Konkurs organizowany jest przez Polską Grupę Farmaceutyczną, twórcę programu *Apteki Dbam o Zdrowie* oraz magazynu o zdrowiu VITA. W tym roku udział w konkursie wzięło ponad 1500 aptek z całej Polski. – *Poprzez ten konkurs chcieliśmy umożliwić pacjentom docenienie farmaceutów, którzy chcą służyć radą i pomocą. Pacjenci odwiedzają ich apteki, ponieważ wiedzą, że nie tylko kupią tam leki, ale także spotkają pracowników, którzy im pomogą i doradzą jak rozwiązać nieraz bardzo trudne dla nich samych problemy* – powiedział Zbigniew Molenda, wiceprezes Zarządu PGF ds. zakupu i dystrybucji. W każdym z 16 województw wybrano jedną aptekę, której zwycięstwo w plebiscycie było efektem głosowania pacjentów (np. w woj. małopolskim zwyciężyła apteka prywatna położona w Trzebinii a w woj. kujawsko pomorskim apteka *Na Skarpie* z Bydgoszczy).

