

Podczas gdy w Polsce wszyscy czekają na kolejną zapaść systemu ochrony zdrowia, *Nashville Health Care Council* postanowiła przysłać misję biznesowo-handlową do Warszawy, aby na miejscu przedyskutować możliwości współpracy z dostawcami usług medycznych. Drugim krajem europejskim, którego system ochrony zdrowia wzbudził zainteresowanie Nashville, jest Austria. Potwierdzeniem zainteresowania obu krajami jest opublikowany niedawno raport o systemach zdrowotnych Austrii i Polski. Część poświęcona naszemu krajowi została napisana przez Elizabeth Wiseman (o Austrii materiał przygotowała Elizabeth Craig). Autorki reprezentują *International Business Interns Nashville Area Chamber of Commerce*. Elizabeth Wiseman analizuje wyposażenie, finansowanie, reformy i problemy naszego systemu ochrony zdrowia. Choć nie ustrzegła się obiegowych uproszczeń, to jest w raporcie spora dawka trafnych spostrzeżeń. Zdaniem Elizabeth Wiseman, nasz system cierpi na niedostatki dobrych rozwiązań organizacyjnych i wyposażenia. Wskutek wspomnianych mankamentów czas oczekiwania przed gabinetem – zdaniem autorki – wynosi średnio 53 minuty. Oprócz tego w raporcie można znaleźć inne wskaźniki obrazujące stan polskiego systemu ochrony zdrowia. Nie napawają one optymizmem. Jakie są zatem drogi naprawy? Zdaniem autorki, poprawa może nastąpić przez otwarcie się na rynkowe postrzeganie usług medycznych, obecność prywatnych inwestorów oraz prywatnych ubezpieczeń w Polsce. Czy inwestorzy z Nashville rozwiążą problemy polskiego systemu ochrony zdrowia? Dziś tego nie wie nikt.

Amerykańska lekcja

Rozmowa z Tomem Cigarranem,
założycielem i przewodniczącym
amerykańskiego instytutu
Nashville Health Care Council Healthways, Inc.



Jakie są cele państwa wizyty w Europie?

Będziemy dyskutować o różnych aspektach rynku medycznego, analizować dane, które zostały dla nas przygotowane w związku z misją handlową, a także spotkamy się z liderami rynku usług zdrowotnych w Polsce oraz przedstawicielami władz. Nasza delegacja składa się z 18 osób wyspecjalizowanych w zarządzaniu opieką zdrowotną. Odbymy pięciodniową misję handlową, która obraduje w Warszawie, a niebawem podobne spotkania odbędą się w Wiedniu. Nasz zespół jest podzielony na grupy tematyczne. W zależności od poszczególnych segmentów rynku ochrony zdrowia mamy zespoły specjalizujące się w zarządzaniu szpitalami i opieką ambulatoryjną, zarządzaniu schorzeniami przewlekłymi, a także zespoły wyspecjalizowane w zagadnieniach architekту-

ry i inżynierii szpitalnej, technik rynku zdrowotnego oraz zagadnień prawno-finansowych.

Dlaczego celem waszej wizyty jest Polska?

W porównaniu z innymi krajami europejskimi Polska to duży rynek. Możliwość oferowania usług medycznych niemal 40-milionowemu narodowi jest atrakcyjna dla każdego podmiotu z branży medycznej. Chcemy bliżej poznać problemy, jakie występują w procesie zarządzania usługami zdrowotnymi, i mam nadzieję, że po analizie będziemy mogli zaproponować wyjścia, które ułatwią ich rozwiązanie. Od 1999 r. odbyliśmy 6 misji handlowych w 11 krajach, promując nasz model zarządzania opieką medyczną. Mam nadzieję, że w wypadku Polski uda się nam również przedstawić korzystną ofer-

tę. Sądzę, że będzie ona skierowana przede wszystkim do mieszkańców dużych miast.

Czy po wizycie misji handlowej z Nashville Health Care Council należy się spodziewać inwestycji w ochronie zdrowia w Polsce?

Jesteśmy tu po to, aby lepiej poznać polski rynek usług medycznych, przeanalizować jego problemy, diskutujemy o tym, w jaki sposób możemy się przyczynić do jego sprawniejszego funkcjonowania. Nie sądzą, abyśmy chcieli inwestować w leczenie rzadkich czy egzotycznych chorób. Podobnie inwestowanie w działalność naukową w medycynie nie jest naszym priorytetem. Jeśli coś jest warte uwagi i zaangażowania, to z pewnością podstawowa opieka zdrowotna. Myślę, że jest to najbardziej prawdopodobny kierunek naszych zainteresowań. Inwestycje kapitałowe i rozwiązania organizacyjne to jest to, co może z pewnością pomóc polskiemu systemowi ochrony zdrowia. Z doświadczeń wielu krajów wiadomo, że oparta na prawidłowych założeniach organizacyjnych i dobrze funkcjonująca podstawowa opieka zdrowotna przekłada się na sprawniejsze funkcjonowanie ośrodków referencyjnych. Im lepsze reguły rządzą opieką podstawową, tym mniejsze są koszty istnienia ośrodków specjalistycznych. Cenne są także wszelkiego rodzaju kontakty w kraju potencjalnego podjęcia działań inwestycyjnych. Podczas tej wizyty poznajemy liderów polskiego rynku ochrony zdrowia i cieszymy się, że są to kontakty na wysokim poziomie zarówno jeśli chodzi o osoby ze środowiska rządowego, jak i przedstawicieli przemysłu medycznego.

Która z części rynku medycznego – opieka podstawowa, diagnostyka czy choroby przewlekłe jest obciążona największym ryzykiem dla inwestorów?

Inwestowanie z natury jest zajęciem związanym z ryzykiem, a w sektorze ochrony zdrowia występuje specyficzny rodzaj ryzyka, niespotykany w innych branżach. Dobrze zorganizowany rynek usług medycznych powinien być przede wszystkim oparty na bardzo dobrej opiece pod-

„ Dobrze zorganizowany rynek usług medycznych powinien być oparty na bardzo dobrej opiece podstawowej. Im lepiej pracuje lekarz rodzinny, tym mniej wydaje się pieniędzy na opiekę i usługi medycyny specjalistycznej „



stawowej. Zarówno pod względem organizacyjnym, jak i merytorycznym musi to być najbardziej sprawnie działająca część rynku usług medycznych. Im lepiej bowiem pracuje lekarz rodzinny, tym mniej wydaje się pieniędzy na opiekę i usługi medycyny specjalistycznej.

Stany Zjednoczone to kraj znakomitych szpitali – niedawno przedstawialiśmy naszym czytelnikom ranking najlepszych szpitali *US News & World Report*. Czy uważa pan amerykański system ochrony zdrowia za dobry i godny naśladowania?

Mamy wiele dobrych rozwiązań, ale nie oceniałbym całego systemu jako bardzo dobry, bo nie wszyscy obywatele USA mają zapewniony dostęp do odpowiedniej opieki medycznej. Niewątpliwie jest dużo dobrych rozwiązań cząstkowych, wręcz znakomitych, ale nie mogę powiedzieć, że cały system jest w jednakowym stopniu bardzo dobry we wszystkich jego aspektach. Zbudowanie rozwiązania systemowego na wysokim poziomie jakości jest zawsze zadaniem bardzo trudnym.

Rozmawiała dr Krystyna Knypl

Nashville Health Care Council Healthways, Inc. skupia ok. 300 firm i organizacji nowoczesnego przemysłu medycznego, m.in. *American Healthways, Anesthesia Medical Group, BlueCross Shield of Tennessee, GE Capital Health Care, HealthLeaders, LifePoint Hospitals, MedicareMD, National Medical Solution* i *PriCare*. Kierownictwo *Nashville Health Care Council Healthways, Inc.* zakłada, że organizacja w ciągu 5 najbliższych lat stanie się najbardziej znaną w Europie organizacją amerykańską dostarczającą rozwiązania w ochronie zdrowia.

Pełny tekst raportu *Polish & Austrian Health Care System* jest dostępny pod adresem: <http://www.nashvillechamber.com/business/international/trademission06/index.html>