

Audyt ubezpieczeniowy i analiza zagrożeń

Rozmowa z Jackiem Kopaczem, wiceprezesem zarządu Supra Brokers.

Podstawą dobrego audytu jest rozpoznanie i ocena ryzyka?

Tak, pierwszą i podstawową czynnością podejmowaną przez brokera ubezpieczeniowego jest przeprowadzenie u klienta rozpoznania dotyczącego występujących w jego szpitalu zagrożeń zewnętrznych i wewnętrznych – ryzyk, których konsekwencje mogą być zagrożeniem dla prowadzonej działalności. Następnie oszacowuje się ich wielkość i prawdopodobieństwo wystąpienia oraz określa sposoby podjęcia ryzyka i obrony przed przewidywanymi konsekwencjami. Niezbędne na tym etapie jest także sprawdzenie posiadanych przez organizację zabezpieczeń, w tym merytoryczna ocena ochrony ubezpieczeniowej. To jest właśnie audyt ubezpieczeniowy. Jego wynikiem jest opracowanie raportu zawierającego wnioski dotyczące identyfikacji, oceny, pomiaru i analizy występujących u klienta ryzyk wraz z propozycjami zastosowania odpowiednich metod ich podjęcia.

Jakimi metodami osiąga się oczekiwany efekt?

Podstawowymi metodami analizy i identyfikacji zagrożeń są analizy danych historycznych ze szczególnym uwzględnieniem dotychczasowej szkodowości – liczby szkód, ich wielkości, przyczyn i miejsca powstania. Do tego służą odpowiednio skonstruowane kwestionariusze oraz listy kontrolne. W procesie identyfikacji ryzyka stosuje się także tzw. burze mózgów, ale można też wykorzystać diagram Ishikawy, czyli schemat rybiej ości. Zidentyfikowane ryzyka są oceniane, oszacowuje się prawdopodobieństwo ich wystąpienia i ciężar konsekwencji ich realizacji. W efekcie ewaluacji powstaje czytelna mapa ryzyka wskazująca najważniejsze kierunki działań wymierzonych przeciwko określonym zagrożeniom.

Co dzieje się po audycie? Jak odbywa się urealnianie sytuacji, kiedy zagrożenia są już rozpoznane, jak wygląda symulacja tego zjawiska?

Na podstawie audytu ubezpieczeniowego, po zidentyfikowaniu i analizie ryzyk, można przystąpić do działań związanych z ich podjęciem. Jedną z metod jest ich transfer poprzez zawarcie właściwych umów ubezpieczenia i przeniesienie tym samym ciężaru finansowego związanego z potencjalnymi następstwami zrealizowania się ryzyk na zakład ubezpieczeniowy.



for Archiwum

Czy teraz już można chronić klienta, dostosowuje się do jego potrzeb indywidualny program ubezpieczeniowy?

W celu zapewnienia szpitalowi maksymalnego bezpieczeństwa ubezpieczeniowego konstruujemy program ubezpieczeniowy dostosowany do wcześniej określonych potrzeb. Gwarantuje on możliwie największe zabezpieczenie interesów firmy w wypadku ziszczenia się zidentyfikowanych zagrożeń. Doświadczony broker potrafi bez problemu dostosować żadaną ochronę ubezpieczeniową. Uwzględnia w niej wymagane rodzaje ubezpieczeń, odpowiednio dobrane wysokości sum gwarancyjnych, rodzaj wartości majątku wskazanego do ubezpieczenia, wysokość franszyz i udziałów własnych, dodatkowe klauzule, a także specjalne wymagania, o ile zachodzi taka potrzeba.

Do tego ochrona prawna.

Tak, bo szczególnym ryzykiem jest ryzyko kliniczne związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych. Mamy bardzo rygorystyczne przepisy prawne w tym zakresie zawarte w kodeksie cywilnym, przepisach o udzielaniu świadczeń zdrowotnych ustawy o prawach pacjenta, w regulacjach dotyczących działania komisji wojewódzkich ds. zdarzeń medycznych. Za tym idą stosowne przepisy o ubezpieczeniach obowiązkowych, a także o obowiązku stosowania mechanizmów zarządzania ryzykiem. Mówi o tym ustawa o finansach publicznych, a przecież większość szpitali to jednostki sektora finansów publicznych.

Audyt to pełna gwarancja bezpieczeństwa?

Audyt ubezpieczeniowy oferowany przez naszą firmę jest elementem zintegrowanego systemu zarządzania ryzykiem, który gwarantuje bezpieczeństwo finansowe, prawne i co najważniejsze – wpływa na bezpieczeństwo pacjentów. Ryzyko kliniczne to swoiste pojmowanie działania w służbie zdrowia, a zarządzanie nim jest trudne, ale w pełni możliwe do wystandaryzowania. Kwestia zarządzania ryzykiem nieodłącznie związana jest z jakością, a jakość z bezpieczeństwem pacjentów. To z kolei z bezpieczeństwem finansowym szpitala. Przygotowana w wyniku audytu mapa ryzyka pozwala podejmować działania wymierzone przeciwko określonym zagrożeniom.

Rozmawiał Janusz Maciejowski