

Program wymiany menedżerów HOPE Polskiej Federacji Szpitali

Po pierwsze, jakość

Sześciu menedżerów uczestniczących w miesięcznym programie wymiany HOPE Exchange 2014 organizowanym w Polsce przy udziale Polskiej Federacji Szpitali skoncentruje się na jakości, która ma być priorytetem w opiece nad pacjentem. Uczestnicy programu będą przebywać w Szpitalu Praskim w Warszawie, szpitalach Jonschera i Kopernika w Łodzi oraz w Szpitalu im. Jana Pawła II w Krakowie.

– W Hiszpanii pracuję w centrum jakości zajmującym się oceną rezultatów leczenia w szpitalach – mówi Juan Carlos Adau z Hiszpanii. – W moim kraju wysokość kontraktów zawieranych przez szpitale jest powiązana z rezultatami jakościowymi. Polska, która jest członkiem Unii Europejskiej, może pokazać, jak wprowadza dobre standardy europejskie i jak unikać tych złych. Jestem także zainteresowany strukturą systemu ochrony zdrowia w Polsce.

Pielęgniarki i EDM

– W Finlandii mamy problem ze zbyt małą obsadą pielęgniarską w stosunku do potrzeb. Problemem jest także to, że młode pielęgniarki często wyjeżdżają ze swoich miejscowości – opowiada Heidi Laine. – W Polsce też zwrócę uwagę na ten problem. Jakość jednak sprawdzamy każdego dnia, podobnie jak zwracamy uwagę na bezpieczeństwo pacjenta.

– Podczas mojego pobytu chciałbym się dowiedzieć, jak w Polsce rozwiązywana jest kwestia elektronicznej dokumentacji medycznej, ponieważ w Słowenii również stoimy przed tym wyzwaniem. Na pewno bliskie mi jest także zagadnienie akredytacji jakościowej szpitali, ponieważ nasz rząd zobowiązał wszystkie szpitale do posiadania akredytacji jakości i w pewnym sensie jest to nowość – wylicza Zdenko Garasevic. – W Polsce chciałbym zobaczyć, jak przygotowani są ludzie odpowiadający za jakość w szpitalach.

Higiena

Ana Villegas z Hiszpanii zajmie się projektami jakościowymi propagującymi m.in. dbanie o higienę rąk w szpitalach. Norman Novak z Republiki Czeskiej będzie się przyglądał pracom laboratorium *in vitro* w Łodzi. Jego zdaniem w Czechach problemem jest to, że pacjent nie znajduje się w centrum zainteresowania – panuje nadmierna biurokracja, a dla szpitali najważniejsze nie jest leczenie, tylko spełnienie wymogów dokumentacyjnych.

– Dobra jakość leczenia nie musi przecież iść w parze z dobrym prowadzeniem ewidencji – zauważa Novak. – Wyznacznikami jakości są także bezpieczeństwo, efektyw-

ność. Na pewno będę mógł przekazać swoje doświadczenia polskiemu kolegom – dodaje.

Systemy informatyczne

Tiago Menino z Portugalii z przyjemnością uczestniczy w programie, który zakłada wymianę doświadczeń we wszystkich działach szpitalnych. W orbicie zainteresowań Tiago są systemy informatyczne oraz ich integracja zarówno w kontekście elektronicznej dokumentacji medycznej, jak i przechowywania danych gromadzonych w szpitalach i administrowania nimi.

„Polska, która jest członkiem Unii Europejskiej, może pokazać, jak wprowadza dobre standardy europejskie i jak unikać tych złych”

– Podczas wymiany najważniejsze jest zadawanie pytań, także tych niewygodnych – podkreśla Bogusław Budziński, który zarządza programem wymiany menedżerów Polskiej Federacji Szpitali. Program składa się z dwóch modułów. Po zakończeniu pierwszego przewidywane jest spotkanie uczestników w szpitalu w Radomsku.

Na koniec rezultaty pracy uczestników wymiany zostaną zebrane w prezentacjach ilustrujących ewolucję jakościową oraz wnioski z niej płynące. Prace będą przedstawione na konferencji w Amsterdamie, czyli tzw. HOPE Agorze.

W tegorocznej wymianie wezmą udział także polscy menedżerowie. Pięciu specjalistów z krajowych szpitali udało się na miesiąc do Unii Europejskiej, aby uczestniczyć w programie.

Marta Kobańska