

Kompleksowe rozwiązania telemedyczne – bliżej pacjenta



Telemedycyna kojarzona jest zwykle ze zdalną opieką nad pacjentami przewlekle chorymi, osobami starszymi czy z utrudnioną mobilnością. Tymczasem opieka zdalna ma bardzo wiele zastosowań, a rozpowszechnienie tego typu rozwiązań staje się coraz bardziej zasadne i potrzebne.

Teleopieka z powodzeniem znajduje zastosowanie np. w medycynie sportowej, gdyż umożliwia monitoring medyczny i analizę danych, co jest potrzebne choćby do optymalizacji treningów czy ustalenia odpowiedniej diety. Daje też możliwość stworzenia pewnego rodzaju medycznego *concierge*, gdzie pacjent objęty opieką i monitoringiem medycznym przez całą dobę zyskuje poczucie bezpieczeństwa i komfortu.

Rozwiązania IT i telekomunikacji w zdrowiu

Zdalne diagnozowanie i monitorowanie zdrowia pacjentów chorych na serce, kobiet w ciąży czy cukrzy-

ków jest obecnie stosowane w praktyce. Nowoczesne technologie zmieniają oblicze codziennego życia. Medycyna nie jest wyjątkiem. Czynności, które do niedawna wymagały czasu i fizycznej obecności, np. rezerwacja konsultacji lekarskiej, mogą być wykonane w jednej chwili z dowolnego miejsca przez internet. Możliwość wykorzystywania nowoczesnych technologii zwiększa efektywność i podnosi jakość opieki medycznej, głównie poprzez ułatwienie dostępu do świadczeń. Korzyści płynące z zastosowania telemedycyny czerpią obie strony: profesjonaliści medyczni i odbiorca usługi, czyli pacjent. Lekarze otrzymują na bieżąco dostęp do infor-

macji o stanie zdrowia swoich pacjentów, placówki medyczne dysponują narzędziem, które pozwala obniżyć koszty funkcjonowania i lepiej zarządzać zasobami oraz kadrą specjalistów, a pacjenci zyskują komfort usług połączony z możliwością przebywania w przyjaznym środowisku domowym.

O potencjale rozwiązań opieki zdalnej wiadomo nie od dziś. Dlatego na rynku wciąż pojawia się wiele aplikacji oraz usług telemedycznych, jednak formy te są fragmentaryczne i nie działają jako kompleksowy system. Najbardziej zasadnym kierunkiem rozwoju telemedycyny jest dostarczanie kompleksowych i integralnych rozwiązań. Comarch, dysponując wiedzą z zakresu opieki medycznej i doświadczeniem w dziedzinie zaawansowanych rozwiązań informatycznych, oferuje realną szansę na wdrożenie usługi teleopieki w kompleksowym modelu na szeroką skalę. W modelu tym rozdzielone role dostawcy sprzętu, oprogramowania, infrastruktury IT oraz wiedzy i ekspertów medycznych przejmuje jeden integrator, dostarczając kompletną usługę bezpośrednio pacjentowi.

Kompleksowe rozwiązanie

Platforma Comarch e-Care to rozwiązanie z dziedziny zdalnej opieki dostarczane jako kompleksowa usłu-

„ Możliwość wykorzystywania nowoczesnych technologii zwiększa efektywność i podnosi jakość opieki medycznej, głównie poprzez ułatwienie dostępu do świadczeń ”

ga przez jednego dostawcę bezpośrednio do pacjenta. Rozwiązanie zaspokaja następujące potrzeby i podejmuje następujące wyzwania dzisiejszej medycyny:

- warunkowania medyczne – rosnąca liczba chorujących przewlekłe, pacjenci wymagający specjalistycznej, długoterminowej opieki;
- starzejące się społeczeństwo – monitoring dostosowany do indywidualnych potrzeb osób starszych z ograniczoną mobilnością;

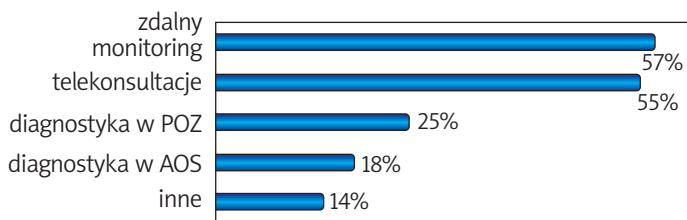
Kompleksowe rozwiązania IT dla branży medycznej

- systemy do zarządzania Elektroniczną Dokumentacją Medyczną
Comarch EDM, Comarch OptiMED, Comarch OptiMED24, Comarch MedNote
- rozwiązania dla diagnostyki obrazowej
Comarch RIS, Comarch Web DICOM Viewer, Comarch Teleradiologia
- system zdalnej opieki medycznej
Platforma Comarch e-Care



COMARCH e-Zdrowie

www.comarch.pl/e-zdrowie
ezdrowie@comarch.pl
tel. 12 687 70 00



Rycina 1. Pięć najczęstszych aplikacji telemedycznych wg Healthcare Intelligence Network, dane z 2013

- *trendy wellness* – wspomaganie zdrowego stylu życia, utrzymanie i dbanie o dobry stan zdrowia, sport i dieta;
- *concierge* medyczny – wideokonsultacje, pełna opieka i zdalny monitoring medyczny w formie usługi premium oferowanej przez placówki medyczne.

Innowacyjność platformy Comarch e-Care

Platforma Comarch e-Care powstała we współpracy z zespołem lekarzy z referencyjnej placówki medycznej Comarch – Centrum Medycznego iMed24. Dzięki temu już na etapie projektowania specjaliści wskazali optymalne z medycznego punktu widzenia funkcjonalności i kierunki rozwoju teleopieki. Dzięki platformie możliwa jest implementacja systemu zdalnej opieki

„ Dzięki zastosowaniu nowoczesnych technologii zwiększa się zakres i jakość dostępnych badań ”

medycznej. Rozwiązanie pozwala zespołowi specjalistów zdalnie i na bieżąco monitorować stan zdrowia pacjentów. Pacjenci zostają wyposażeni w jedno z medycznych urządzeń diagnozujących: PMA (ang. *Personal Medical Assistant* – Osobisty Asystent Medyczny dla pacjentów mobilnych) lub HMA (ang. *Home Medical Assistant* – Domowy Asystent Medyczny dla pacjentów przebywających w domu). Urządzenia wysyłają monitorowane parametry drogą elektroniczną do placówki medycznej, gdzie odpowiednie oprogramowanie zbiera i pozwala personelowi medycznemu na analizę danych. Na tej podstawie możliwe jest postawienie wstępnej diagnozy. Kluczową wartością opisywanej technologii jest możliwość natychmiastowej reakcji personelu medycznego w przypadku wystąpienia niepokojących objawów. Lekarz może wesprzeć pacjenta poprzez wideokonsultację, zaproszenie na wizytę kontrolną, a w sytuacjach zagrażających życiu, wezwać pomoc specjalistyczną natychmiast po wystąpieniu incydentu medycznego.

Implementacja rynkowa kompleksowego systemu do opieki zdalnej nie następuje z dnia na dzień. Urządzenia przeszły pomyślnie testy technologiczne oraz integrację z urządzeniami współpracującymi. Comarch PMA zostało oficjalnie certyfikowane przez TÜV Rheinland jako wyrób medyczny klasy II. W pilotażu Zdalnej Opieki Medycznej e-Care, przeprowadzanym w krakowskiej placówce medycznej Comarch – iMed24, PMA zostanie przetestowane i zweryfikowane w praktyce. Pozwoli to na zoptymalizowanie jego funkcjonalności oraz procesów operacyjnych związanych ze świadczeniem usługi zdalnej opieki. W skład zespołu specjalistów zaangażowanych w projekt wchodzi konsultanci, ratownicy medyczni oraz lekarze specjaliści, którzy na bieżąco monitorują wszelkie alerty i dane spływające z urządzeń mobilnych.

Dlaczego telemedycyna z Comarch?

Telemedycyna otwiera zupełnie nowy rozdział i możliwości w zakresie leczenia i obserwacji pacjentów. Bezspornie zwiększa bezpieczeństwo medyczne np. pacjentów kardiologicznych z zaburzeniami rytmu serca, chorobą niedokrwienną serca, u których występują omdlenia lub zasłabnięcia, z wszczepionym rozrusznikiem serca, gdyż w przypadku jakichkolwiek anomalii czy bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia można niezwłocznie podjąć odpowiednią interwencję.

Dzisiejsza ochrona zdrowia zmagą się z wieloma wyzwaniami, z których największe to ograniczony dostęp do zasobów, pieniędzy i specjalistycznej kadry oraz stale rosnące zapotrzebowanie na wysokospecjalistyczne świadczenia wynikające z trendów demograficznych – np. starzejące się społeczeństwo i pogarszające się statystyki przewlekłych chorób cywilizacyjnych.

Z punktu widzenia placówki medycznej czy płatnika korzyścią z oferowanego rozwiązania jest np. częściowe obniżenie kosztów, ponieważ koszt leczenia czy monitorowania pacjenta w domu jest mniejszy niż w placówce medycznej. Wzrasta także dostępność placówki dla pacjentów, bo miejsca w niej nie są zajmowane, jeśli nie jest to rzeczywiście konieczne.

Rozwiązanie telemedyczne oferowane przez Comarch daje wiele korzyści, takich jak zwiększenie wykrywalności określonych stanów chorobowych i zapobieganie eskalacji ostrych stanów chorobowych, a poprzez zwiększenie poczucia bezpieczeństwa monitorowanego pacjenta poprawia jego komfort życia. Dzięki zastosowaniu nowoczesnych technologii zwiększa się zakres i jakość dostępnych badań, a ich elektroniczna forma pozwala na tworzenie kompleksowych i nieprzerwanych historii chorób pacjentów, co wpływa na efektywność ich leczenia, szczególnie w wypadku chorób przewlekłych.

Karol Ziółkowski
Business Development Manager Comarch
karol.ziolkowski@comarch.pl