

Standardy i rekomendacje



fot. iStockphoto

Tematem wiodącym tegorocznej edycji Programu HOPE Exchange było „Bezpieczeństwo pacjenta w praktyce. Zarządzanie ryzykiem w celu poprawy jakości i bezpieczeństwa hospitalizacji pacjenta w Europie”. Co nasi menedżerowie chcieliby przenieść na rodzimy grunt po stażu za granicą?

Była to pierwsza edycja programu, w której dzięki Polskiej Federacji Szpitali Polska uczestniczyła w sposób pełny i aktywny na każdym poziomie jego realizacji – i jako kraj zapraszający menedżerów z zagranicy, i jako wysyłający na staż za granicę uczestników z Polski. Celem nadrzędnym Programu HOPE Exchange jest wymiana wiedzy, informacji, szeroko rozumianej kultury działania w ochronie zdrowia i w końcu budowanie długofalowych relacji zawodowych i personalnych, tak ważnych obecnie w przestrzeni europejskiej. Aby to zobrazować, pozwolę sobie na cytowanie niektórych wypowiedzi uczestników spotkania dotyczących wiodącej tematyki odbytego stażu. O doświadczeniach menedżerów europejskich przebywających w Polsce napisaliśmy w poprzednim numerze „Menedżera Zdrowia”, w materiale „Dobra kadra, kiepska organizacja” Natalii Adamskiej-Golińskiej. Co Polacy zauważyli za granicą?

Co Polacy zauważyli za granicą?

Piotr Bartnik

Jest dyrektorem z firmy A New Therapy sp. z o.o. i członkiem Rady Społecznej Warszawskiego Szpitala dla Dzieci, udał się do szpitala publicznego w miejscowości Denia k. Alicante w Hiszpanii.

W Hiszpanii odkryłem przede wszystkim poprawnie funkcjonujący model zdrowia publicznego, pozostawiający przestrzeń do funkcjonowania jednostek prywatnych – tzw. partnerstwo publiczno-prywatne, pozostające pod kontrolą organów państwowych. Program dostarczył mi materiałów do analiz systemowych z obszaru ochrony zdrowia i ich prak-

tycznego zastosowania w szpitalach i przychodniach. Jestem pod wrażeniem wdrażania cyfryzacji wszelkich zdarzeń, w każdej możliwej przestrzeni związanej z leczeniem w tym kraju.

Jacek Domejko

Jest lekarzem specjalistą anestezjologii i intensywnej terapii, prezesem Pol-BC Consulting i wiceprezesem Instytutu Opieki Zdrowotnej.

Po odbyciu Programu HOPE Exchange mam możliwość porównania działalności szpitali polskich i brytyjskich. Podczas swojego stażu odkryłem, że wielokrotnie większe nakłady finansowe na ochronę zdrowia na Wyspach działają, co przekłada się na wysoki poziom bezpieczeństwa pacjenta. To skutek nie tylko – jak należałoby się spodziewać – ponad 10-krotnie wyższych wydatków na tamtejszą ochronę zdrowia. Staż w Królewskim Szpitalu Uniwersyteckim w Liverpoolu nauczył mnie, że najlepszej jakości sprzęt i nowoczesne zasoby – bez wykształconych i zmotywowanych do działania pracowników, zwłaszcza medycznych – nie wystarczą do wypracowania wysokiego standardu bezpieczeństwa w leczeniu. Dla mnie jako lekarza oraz menedżera reguły zarządzania nowoczesnym szpitalem są bardzo ważne. Szczególnie że z punktu widzenia efektywności i zasad ekonomiki dopiero teraz, w czasie kryzysu, brytyjskie szpitale, będąc pod presją budżetową, zaczynają liczyć koszty wszelkich procedur związanych z leczeniem pacjentów. Z medycznego punktu widzenia ważnym doświadczeniem była możliwość poznania wielu cennych standardów i rekomendacji w zakresie działalności klinicznej. W przyszłości, dzięki zapoznaniu się ze specyfiką działania NHS, będę mógł lepiej dokonywać oceny systemowych rozwiązań w najlepszych praktykach w dziedzinie ochrony zdrowia na całym świecie.

Agnieszka Wenerska

Jest dyrektorem zasobów ludzkich w III Szpitalu Miejskim im. dr. K. Jonschera w Łodzi, wyjechała do zespołu szpitali rejonu Extramadura w Hiszpanii.

Program, który odbyłam w kilku szpitalach Półwyspu Iberyjskiego, był dla mnie przede wszystkim szansą na zdobycie użytecznej wiedzy. Poznałam tam narzędzia w zarządzaniu zasobami ludzkimi w czasach kryzysu, metody planowania kariery zawodowej, zwłaszcza dla pracowników medycznych, zaawansowane systemy edukacyjne i możliwości ich zastosowania w szpitalnych działach HR, sposoby implementacji systemów jakościowych oraz programy rozwoju ustawicznego dla wszystkich rodzajów kadr i inne. Jestem pewna, że będę mogła wykorzystać tak bogate, nowe doświadczenia w mojej pracy zawodowej.

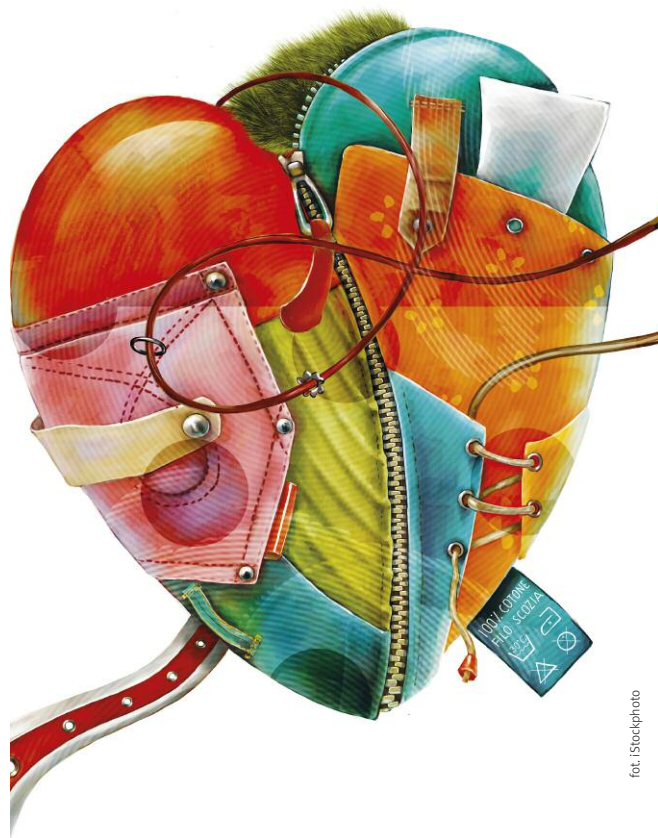


foto: iStockphoto

„ Znamy już temat Programu HOPE Exchange 2014: Jakość przede wszystkim! Wyzwania do zmian w szpitalach i środowisku ochrony zdrowia ”

Mam pełne przekonanie, że wiedza wyniesiona z wymiany doświadczeń przez uczestników Programu HOPE Exchange 2013 będzie pożyteczna dla wszystkich i przyczyni się do podnoszenia poziomu zarządzania ochroną zdrowia w naszym kraju i w całej Europie. Od września br. będziemy prowadzić nabór kandydatów do Programu HOPE Exchange 2014. Temat wiódący jest już znany: „Jakość przede wszystkim! Wyzwania do zmian w szpitalach i środowisku ochrony zdrowia”. Najprawdopodobniej mamy szansę na wysłanie 6 menedżerów do szpitali europejskich i tyłu też Europejczyków chcielibyśmy gościć w Polsce.

Bogusław Budziński
Autor jest koordynatorem krajowym Programu HOPE Exchange