

Nowy, internetowy rejestr zakładów opieki zdrowotnej

ZOZ on-line



foto: iStockphoto

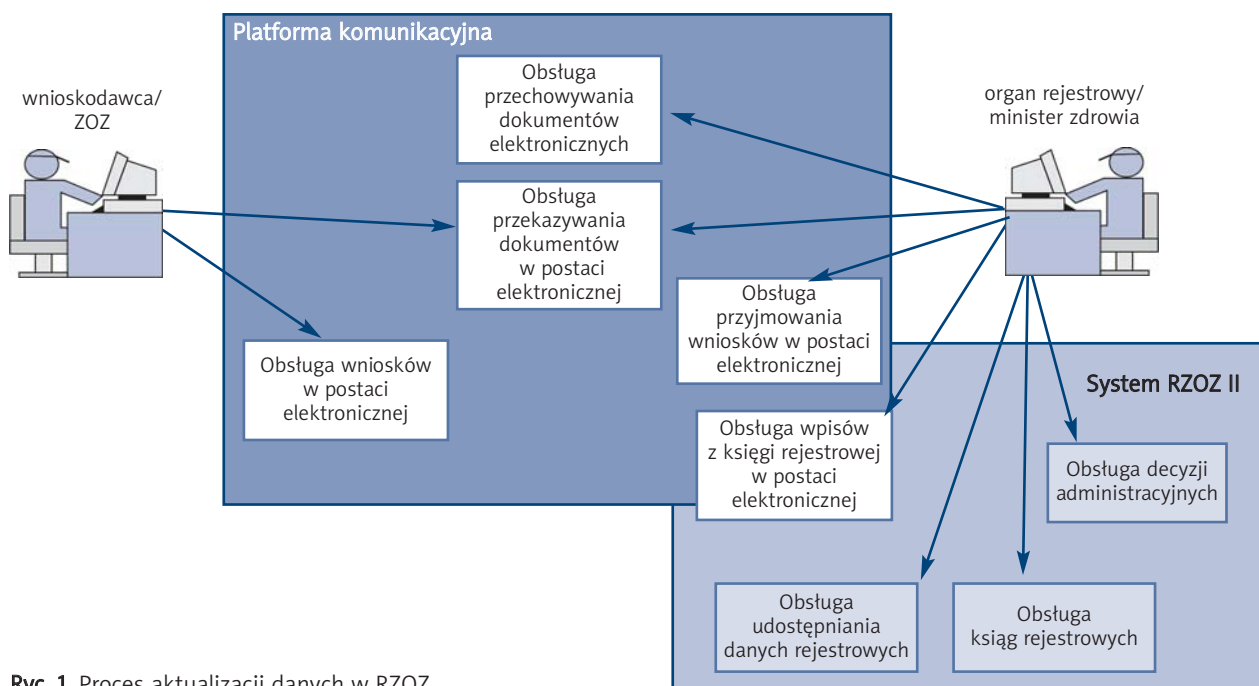
Jednym z celów zakończonego w pierwszym kwartale 2009 r. projektu *Platforma udostępniania on-line usług rejestru zakładów opieki zdrowotnej – e-RZOZ* było opracowanie i wdrożenie jednego z pierwszych systemów informatycznych dla ochrony zdrowia. Przedsięwzięcie sfinansowano z funduszy unijnych Sektorowego Programu Operacyjnego – Wzrost Konkurencyjności Przedsiębiorstw 2004–2006. Koszt tego przedsięwzięcia wyniósł ponad 25 mln zł. Autorem projektu było Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia (jednostka podległa Ministerstwu Zdrowia).

Podczas prac nad platformą, które rozpoczęły się pod koniec 2004 r., z informatyzowane zostały m.in. procesy rejestrowania zakładów opieki zdrowotnej przez urzędników Ministerstwa Zdrowia oraz urzędy wojewódzkie. Dzięki systemowi e-RZOZ placówki zdrowia mogą aktualizować dane rejestrowe za pośrednictwem Internetu. Częścią projektu jest portal informacyjny www.rejestrzoz.gov.pl wraz z systemami wspierającymi zbieranie i analizę danych statystycz-

nych. System e-RZOZ został zintegrowany z elektronicznym obiegiem dokumentów w urzędach wojewódzkich. Dzięki temu udało się zidentyfikować i sklasyfikować resortową strukturę organizacyjną wszystkich zakładów opieki zdrowotnej do poziomu poradni, pracowni i oddziału szpitalnego włącznie, co jest sprawą priorytetową przy wdrażaniu rejestru usług medycznych.

Rejestr zakładów opieki zdrowotnej to jeden z głównych systemów infrastrukturalnych w ochronie zdrowia. Pełni on kilka ważnych funkcji. Funkcja stanowiąca rejestr oznacza, że wpis do niego – z mocy prawa – umożliwia zakładowi opieki zdrowotnej udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Funkcja identyfikacyjna polega na nadaniu wszystkim jednostkom i komórkom organizacyjnym zakładów (oddziały szpitalne, poradnie, gabinety) niepowtarzalnych identyfikatorów. Są one wykorzystywane m.in. przez NFZ i statystykę publiczną w rozliczeniach i sprawozdaniach. Dzięki funkcji kontrolnej podmioty mające interes prawny mogą natomiast odwoływać się do zapisów w tym rejestrze jako do wiarygodnego źródła informacji (objętego rękojmią wiary publicznej), za które państwo ponosi odpowiedzialność. Jeśli z różnych przyczyn dane dotyczące zarejestrowanego zakładu nie są aktualne, osoba lub podmiot mający interes prawny może odmówić określonego działania (np. NFZ może odmówić zawarcia kontraktu, gdy jednostka i komórka zakładu opieki zdrowotnej nie figurują w rejestrze ZOZ-u). Z kolei funkcja klasyfikacyjna rejestru ZOZ pozwala na zaliczenie jednostek i komórek zakładu do określonych grup i klas. Ma to konkretne skutki prawne – np. Narodowy Fundusz Zdrowia może zawierać kontrakty na te świadczenia zdrowotne, które wynikają z zakresu przedmiotowego działalności wykazanej w rejestrze ZOZ. Nadanie odpowiedniego klasyfikatora jednostce czy komórce organizacyjnej w rejestrze oznacza konieczność objęcia danego zakładu określonymi badaniami statystycznymi.

Rejestr ZOZ udostępnia usługi publiczne on-line na czterech poziomach zaawansowania – zależnie od poziomu zaawansowania użytkownika. Wniosek do organu rejestrowego można złożyć tradycyjnie na papierze, jest on wówczas wprowadzany do systemu informatycznego przez urzędnika. Dokument można również złożyć za pomocą zaawansowanej aplikacji internetowej, posługując się podpisem elektronicznym. System e-RZOZ może być wykorzystany



Ryc. 1. Proces aktualizacji danych w RZOZ

przez pracowników Ministerstwa Zdrowia oraz urzędów wojewódzkich do odebrania wniosku elektronicznego, jego weryfikacji, wydania decyzji, dokonania wpisu do rejestru, a następnie publikacji zaktualizowanej księgi rejestrowej zakładu opieki zdrowotnej na stronie internetowej www.rejestrzoz.gov.pl. Wszyscy urzędnicy, korzystając z systemu, posługują się kwalifikowanymi i niekwalifikowanymi certyfikatami klucza publicznego. System usprawnił nie tylko bieżącą pracę z dokumentami, ale również pozwolił na uporządkowanie dokumentacji związanej z postępowaniem administracyjnym. Wielu dokumentów nie trzeba gromadzić w formie papierowej, a wnioski składane przez przedstawicieli zakładów opieki zdrowotnej mają o wiele mniej błędów.

Dzięki wprowadzeniu systemu powszechniej dostępne stały się informacje dotyczące zakładów opieki zdrowotnej – są one na bieżąco publikowane w portalu. Każdy zainteresowany może zapoznać się z aktualnym stanem organizacyjnym zakładu opieki zdrowotnej bez konieczności udawania się urzędu. Jeszcze kilka lat temu, aby uzyskać takie informacje, obywatel musiał złożyć w urzędzie wniosek o wgląd w akta rejestrowe i dokonać opłat za ewentualne wykonanie odpisów. Teraz nie jest już to konieczne.

Po wysłaniu wniosku rejestrowego do RZOZ, zakład otrzyma w formie elektronicznej potwierdzenie nadania wniosku i odebrania wniosku przez pracownika Ministerstwa Zdrowia lub urzędu wojewódzkiego (podobnie jak potwierdzenie nadania listów otrzymać możemy na każdej poczcie). Decyzja urzędnika i zamówiony wypis z księgi rejestrowej zostaną przesłane na adres e-mail danej placówki.

Realizacja projektu platformy e-RZOZ może w znacznym stopniu zmniejszyć koszty i oszczędzić czas. Nierzadko bowiem papierowa księga rejestrowa placówki zdrowia liczyła 100 stron! Teraz każdy zakład może zamówić drogą elektroniczną wypis z księgi rejestrowej, a następnie przesłać go w ten sam spo-

sób np. do Narodowego Funduszu Zdrowia jako załącznik do formularza ofertowego. Integracja e-RZOZ z systemami ofertowymi NFZ znacznie uprości ten proces. Chodzi o to, aby ZOZ w ogóle nie musiał przedkładać dokumentów rejestrowych podczas procedur konkursowych, a płatnik świadczeń miał bezpośredni dostęp do ksiąg rejestrowych w postaci dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym certyfikatem klucza publicznego.

Obecnie w systemie informatycznym obsługującym rejestr zakładów opieki zdrowotnej zgromadzone są dane dotyczące placówek zdrowia w Polsce (ponad 16 000). Są to bardzo szczegółowe informacje o zakładzie, jego jednostkach i komórkach organizacyjnych (oddział, poradnia, pracownia). Kompletność, poziom szczegółowości zakresu danych gromadzonych w rejestrze ZOZ oraz fakt ich bieżącej aktualizacji przez zakłady pozwalają, by stał się on narzędziem polityki zdrowotnej na poziomie kraju, województwa, powiatu oraz gminy. System udostępnia nie tylko wspomniane już informacje o aktualnej strukturze organizacyjnej zakładu, ale również dane o jego potencjale, np. liczbie miejsc, którymi dysponuje oddział szpitalny czy najważniejszych wydarzeniach dotyczących zmian organizacyjnych w placówce (np. uchwały samorządu o zmianie statutu). Dostępność tych informacji praktycznie w każdej chwili i miejscu przemawia za wykorzystaniem rejestru jako narzędzia wspierającego przekształcenia w publicznej służbie zdrowia.

System pozwala na generowanie wieloprzekrojowych raportów, które są dostępne na stronie www.rejestrzoz.gov.pl. Dzięki tym dokumentom można zapoznać się z organizacją opieki zdrowotnej w powiecie, województwie i kraju.

Krzysztof Nyczał

Autor był dyrektorem projektu Platforma udostępniania on-line usług rejestru zakładów opieki zdrowotnej – e-RZOZ. W latach 2001–2007 zajmował stanowisko kierownika projektu rejestru zakładów opieki zdrowotnej. Obecnie jest konsultantem w Głównym Urzędzie Statystycznym.